

A&K Cylinders OÜ

YLEISET MYYNTIEHDOT

1 MÄÄRITELMÄT

Yleiset myyntiehdot on dokumentti, joka määrittelee pääsääntöiset Tavaroiden ja/tai Palvelujen myyntiehdot Myyjän ja Ostajan välissä.

Hinnasto on Myyjän toimesta vahvistettu Tavaroiden ja Palvelujen hintoja sisältävä dokumentti.

Hintatarjous on Myyjän laatima kirjallinen tarjous Ostajalle Tavarain ja/tai Palvelun osto-myyntiehdoista, joiden mukaan Myyjä on velvollinen Tavarain ja/tai Palvelun myymään Ostajalle Hintatarjouksen voimassaoloaikana.

Sopimus on Myyjän ja Ostajan välinen kirjallinen suostumus Tavarain ja/tai Palvelun myyntiä ja ostamista varten.

Myyjä on A&K Cylinders OÜ, rekisteritunnuksella 12340103 (jatkossa Myyjä).

Ostaja/Tilaaaja on fyysinen tai juridinen henkilö, joka ostaa/tilaa tai esittää toivomuksen ostaa/tilata Myyjän myytäviä Tavaraita ja/tai Palveluja.

Osapuolet ovat Myyjä ja Ostaja yhdessä.

Tavara on Myyjän tarjoamat tuotteet.

Palvelu on toimenpide, jota Myyjä osoittaa Ostajalle sen pyynnöstä ja joka saattaa sisältää Myyjän tarjoamia ratkaisuja ja/tai myydyin Tavarain kuljetusta Ostajan kanssa sovittuun sijaintiin.

Tilaus on Ostajan toimesta Myyjälle esitetty Tavarain ja/tai Palvelun Tilaus, jonka Ostaja esittää suoraan Myyjälle puhelimitse tai sähköpostitse.

Tilauksen määräpäivä on päivä, jolloin Tavara ja/tai osoitettava Palvelu on oltava valmis toimitettavaksi Ostajalle.

2 YLEISET ASETUKSET

2.1 Nämä Yleiset asetukset ovat osakeyhtiön A&K Cylinders OÜ ja Ostajan/Tilaaajan välillä solmittujen kaikkien Sopimusten erottamaton liite.

2.2 Lisäksi Yleisille asetuksille Oikeudellisia suhteita säänteleä Eestin Tasavallan oikeussäännöt, Tilaus sekä Sopimus, jos sellainen on solmittu.

2.3 Yleisiin asetuksiin voi tutustua Myyjän verkkosivuilla Internetissä.

2.4 Poikkeamat Yleistä asetuksista on sallittua ainoastaan A&K Cylinders OÜ suostumuksella. Jos Yleisissä ehdoissa ja Sopimuksessa esiintyy ristiriitoja, Sopimuksessa sovitut ehdot ovat ensisijaiset.

3 TUOTTEIDEN TILAAMINEN JA VASTAANOTTO

3.1 Kun Ostaja haluaa ostaa Myyjän tarjoamia Tavarointa, hän esittää vastaavanlaisen Tilauksen Myyjälle puhelimitse, sähköpostitse tai toimistolla paikan päällä suullisesti tai täyttämällä tilauspaperin. Ostajan esittämä Tilaus muuttuu Osapuolille sitovaksi sen jälkeen, kun Myyjä on sen vahvistanut (Tilauksen vahvistus), paitsi alakohdassa 3.3 mainitussa tapauksessa.

3.2 Jos Myyjä ei ole esittänyt Ostajalle Tilauksen vahvistusta 7 päivän kuluessa Tilauksen esittämisestä, käsitellään asia niin, että Myyjä on kieltäytynyt Tilauksen vahvistamisesta. Tilauksen vahvistamiseksi laskevat Osapuolet myös Myyjän toimesta esitettyä laskua tilatuista Tuotteista Ostajalle, josta Ostaja ei ole esittänyt erikseen vaatimuksia 3 työpäivän aikana.

3.3 Siinä tapauksessa, kun Ostaja on selkeästi pyytänyt Hintatarjousta Tavarointa tilattaessa, Myyjä tekee Ostajalle Hintatarjouksen, joka on voimassa 30 päivää Hintatarjouksen jättämisestä, ellei tarjouksessa toisin mainita. Tilaus muuttuu osapuolille sitovaksi siinä tapauksessa, kun Ostaja on hyväksynyt tilattujen tuotteiden Hintatarjouksen ja esittänyt sen pohjalta Tilauksen. Hintatarjouksen ehdot, jotka ovat ristiriidassa näiden Yleisten myyntiehtojen kanssa, ovat etusijalla ja korvaavat Yleisissä myyntiehdoissa esitetyt asetukset. Hintatarjouksessa esitetyt hinnat ovat ilman arvonlisäveroa, ellei tarjouksessa toisin mainita.

3.4 Tavaroiden ostamista varten toimitetussa Tilauksessa vahvistetaan ostettavan Tavaroin nimi, määrä, mahdollinen hinta, Tavaroin toimitusmenetelmä ja -paikka, haluttu toimitusaika, Tilauksen hyväksymisen määräaika.

3.5 A&K Cylinders OÜ on velvollinen ilmoittamaan välittömästi Ostajalle/Tilaaajalle tilanteista tai olosuhteista, jotka aiheuttavat tai voivat johtaa Tilauksen ja/tai Sopimuksen (Sopimusten) täyttämättä jättämiseen sovitulla ehdoilla tai määräajalla.

3.6 Ostaja/Tilaaaja on vastuussa hänen antamansa infon ja ennakkotiedon paikkansapitävyydestään ja oikeellisuudestaan, jonka hän ilmoittaa Tavaroin ostamisen tai Palvelun tilaamisen yhteydessä ostettavan Tavaroin, tilattavan Palvelun käyttämis- sekä soveltamishdoista.

4 LASKUJEN ESITTÄMINEN JA MAKSAMINEN

4.1 Sopimuksen ja/tai esitetyn Tilauksen mukaan A&K Cylinders OÜ laskuttaa Ostajaa/Tilaaaja myytävän Tavaroin tai osoitetun Palvelun osalta. Laskulle merkatun Tavaroin tai Palvelun hinta perustuu Osakeyhtiö A&K Cylinders Hinnastoon. Jos Hinnastossa oleva Tavaroin ja Palvelun hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa, lisätään hinnalle arvonlisävero Ostajalle/Tilaaajalle esitettävässä laskussa.

4.2 Ostaja on velvollinen maksamaan tilatun Tavaroin ja osoitetun Palvelun osalta Myyjälle Myyjän esittämän laskun mukaisesti. Jos laskussa tai Hintatarjouksessa ei ole mainittu toisin tai jos Osapuolet eivät ole sopineet toisin, on laskun eräpäivä 7 päivää laskun esittämisestä. Myyjällä on oikeus esittää laskut jo ennen toimitusta, Myyjällä on myös oikeus vaatia tilatun Tavaroin tai Palvelun osalta ennakkomaksu kokonaisuudessaan ennen toimitusta. Hinnoille lisääntyy arvonlisävero sovellettavien lakien mukaisesti. Ostaja on velvollinen maksamaan myös Tavaroin kuljetuskustannukset, jotka liittyvät Tavaroin

toimittamiseen Ostajalle, Myyjällä on oikeus esittää siitä Ostajalle lasku, jos Myyjä on sellaiset kuljetuskustannukset itse jo maksanut. Jos Ostaja viivästyttää maksujen kanssa, on Myyjällä oikeus vaatia viivästyskorkoa, jonka suuruus on 0,2 % (nolla pilkku kaksi prosenttia) eräänntyneestä summasta kutakin maksuviivästyksen kalenteripäivää kohti, elleivät Osapuolet ole sopineet toisin.

4.3 Mikäli Tavarahan tai Palvelun kauppahintaa ei makseta määräaikana tai maksamisessa esiintyy viivettä, on Osakeyhtiöllä A&K Cylinders oikeus irtisanoa Sopimus ennaikaisesti ja vaatia Ostajalta aiheutunut vahingosta korvausta. Sen lisäksi Osakeyhtiöllä A&K Cylinders on oikeus siirtää velan perintä kolmannelle osapuolelle, mukaan lukien inkasso- tai lakitoimistot. Ennen velan perimisen siirtämistä kolmannelle osapuolelle, Osakeyhtiö A&K Cylinders voi lähettää Tilaajalle varoittavan muistutusviestin. Tilaaja on velvollinen korvaamaan Osakeyhtiölle A&K Cylinders kaikki velan perintäprosessiin liittyvät kulut, mukaan lukien kaikki oikeusapu- sekä oikeuspalvelukulut.

4.4 Kun A&K Cylinders OÜ on laittanut Tavarahan valmiiksi toimitettavaksi Ostajalle/Tilaajalle toimituspäivänä, mutta Ostaja/Tilaaja viivästyy vastaanottamisessa, Ostaja/Tilaaja on velvollinen maksamaan Tavarahan hinnan kokonaisuudessaan 7 (seitsemän) kalenteripäivän sisällä Tavarahan sovitusta toimituspäivästä, riippumatta siitä milloin Tavara on oikeasti siirtynyt Ostajalle/Tilaajalle. Tavarahan omistusoikeutta ei siirretä ennen, kun Tavarahan kokonaishinta on maksettu.

4.5 Esitettyjen laskujen perusteella maksettavat summat täytyy maksaa joko käteisellä tai pankkisiirrolla A&K Cylinders OÜ:n pankkitilille, joka on merkitty Ostajalle/Tilaajalle toimitetussa laskussa. Ostajan/Tilaajan on ilmoitettava maksumääräyksessä tai maksukuitissa maksettavan(ien) laskun(jen) numeron(t), laskun(jen) päivämäärä(t) ja mahdollinen Tavarahan lähetyskirjan numero.

4.6 Tavarahan/Palvelun hinta katsotaan maksetuksi, kun hintaa vastaava rahasumma on kirjaantunut A&K Cylinders OÜ:n pankkitilille tai vastaanotettu käteisellä A&K Cylinders OÜ:n puolesta valtuutetun edustajan toimesta.

4.7 Luottoehdoilla myynti ja työtilausten vastaanotto sekä luottoraja Tavarahan/Palvelun tilaamisen yhteydessä Osakeyhtiöltä A&K Cylinders määritetään Sopimuksessa tai vastaavanlaisessa erikoissopimusasiakirjassa. Jos Ostajalla/Tilaajalla on luottoraja ylittynyt johtuen maksamattomista laskuista, A&K Cylinders OÜ lopettaa Ostajalle/Tilaajalle Tavaroiden toimittamisen ja/tai Palvelun tarjoamisen.

5 OMISTUSOIKEUDEN SIIRTYMINEN

5.1 Omistusoikeus tuotteisiin siirtyy Myyjältä Ostajalle silloin, kun koko kauppahinta on maksettu.

5.2 Omistusoikeuden säilyttäminen. Myyjä säilyttää toimitetun Tavarahan omistusoikeuden siihen asti, kunnes koko kauppahinta on kokonaisuudessa maksettu.

5.3 Tavaroiden palautus. Tavarat voidaan palauttaa vain Myyjän luvalla. Tavaraita, jotka palautetaan ilman Myyjän etukäteisen antamaa lupaa, ei hyvitetä. Palautus on tehtävä 30 päivän sisällä alkuperäisestä toimituspäivästä. Palautettujen Tavaroiden on oltava alkuperäisessä pakkauksessaan, puhtaina, ehjinä ja toimintakunnossa. Myyjällä on oikeus tarkistaa Tavaroiden kunto ja niiden yhteensopivuus myytyjen

tuotteiden kanssa. Tavaroina palautettaessa on viitattava vastaavaan lähetyskirjan tai laskun numeroon tai päivämäärään ja ilmoitettava, milloin ja kenen välillä palautuksesta sovittiin ja mikä on syy Tavaroiden palauttamiseen. Jos palautusta ei tehdä Myyjän rikkomuksen takia, hyvitetään palautetut Tavarat Ostajalle alkuperäisessä laskussa ilmoitetun hinnan mukaisesti, joka alennetaan 30 % verran.

5.4 Tavaroiden vahingossa tapahtuvan tuhoutumisen ja vahingoittumisen riski siirtyy Ostajalle/Tilaaajalle Tavarain luovutuksen yhteydessä, lukuun ottamatta kohdissa 5.7 ja 5.8 mainituissa tapauksissa.

5.5 Jos A&K Cylinders OÜ on laittanut Tavarat toimitettavaksi Ostajalle/Tilaaajalle toimituspäivänä ja toimittanut ne Ostajan/Tilaaajan hallinnoimalle alueelle ja ilmoittanut siitä Ostajalle/Tilaaajalle, mutta Ostaja/Tilaaaja viivästyy toiminnalla, jolla hän avustaa Tavarain siirto-vastaanottoa (ennen kaikkea, jos Ostaja/Tilaaaja ei ota Tavarain vastaan tai ei mahdollista pääsystä hallinnoimalle alueelle). Siinä tapauksessa Tavarain vahingossa tapahtuvan tuhoutumisen ja vahingoittumisen riski siirtyy Ostajalle/Tilaaajalle toimittamispäivän siitä hetkestä, kun A&K Cylinders OÜ on tehnyt kaiken tarvittavan Tavarain toimittamiseksi.

5.6 Jos Tavarain/Palvelun toimittaa Ostajalle/Tilaaajalle tämän valitsema, Sopimuksen ulkopuolinen taho, vahingossa tapahtuvan tuhoutumisen ja vahingoittumisen riski siirtyy Ostajalle/Tilaaajalle siitä hetkestä, kun Tavara on toimitettu kuljettajalle.

5.7 Jos Osapuolet ovat sopineet Tavarain noutamisen A&K Cylinders OÜ:n varastosta, Ostaja/Tilaaaja sitoutuu hakemaan Tavarain A&K Cylinders OÜ:n varastosta sovittuna toimituspäivänä, mutta viimeistään kahdentoista (12) kalenteripäivän sisällä toimituspäivästä.

5.8 Jos Ostaja/Tilaaaja ei noudata Yleisten myyntiehtojen kohtaa 5.7. ja ei pidä kiinni Tavarain hakemisesta A&K Cylinders OÜ:n varastosta kahdentoista (12) kalenteripäivän kuluessa, Osakeyhtiö A&K Cylindersillä on oikeus veloittaa Ostajalta/Tilaaajalta varastointimaksu, jonka suuruus on 0,3% (nolla pilkku kolme prosenttia) Tavarain hinnasta per ylittynyt varastointipäivä. Osakeyhtiöllä A&K Cylindersillä on myös silloin oikeus periä mainittua varastointimaksua, jos A&K Cylinders OÜ on sitoutunut toimittamaan Tavarain Ostajan/Tilaaajan hallinnoimalle alueelle, mutta Ostajasta/Tilaaajasta riippuvista syistä ei ole mahdollista siirtää Tavarain Ostajalle/Tilaaajalle.

5.9 Jos A&K Cylinders OÜ on tehnyt omalta osaltaan kaiken kohtuullisen toimittaakseen Tavarain ajallaan toimituspäivänä, mutta Ostaja/Tilaaaja viivästyy toimenpiteen suorittamisessa, jolla hän avustaa Tavarain siirto-vastaanottoa, A&K Cylinders OÜ ei ole vastuussa Tavarain vahingoittumisesta tai tuhoutumisesta sovittuun toimituspäivän jälkeen, paitsi jos kyseessä on tahallinen tai törkeä huolimattomuus.

6 TAVARAIN/PALVELUN LAATU JA VASTAAVUUS SOPIMUSEHTOIHIN

6.1 A&K Cylinders OÜ:n myymien Tavarain ja Palvelun on oltava linjassa sopimusehtojen kanssa ja vastata asianomaiselle Tavaralle ja/tai Palvelulle normaalisti asetettuja laatuvaatimuksia, ellei Sopimuksessa ole sovittu toisin. Jos Tavarain valmistaja on myöntänyt tietyille Tavaralle tuotesertifikaatin, Tavarain on täytettävä mainituissa todistuksissa määritellyt laatuvaatimukset. A&K Cylinders OÜ on vastuussa Tavarain laatu- ja/tai sopimusehtojen laiminlyönneistä, jos laiminlyönti esiintyi vahingollisen tuhoutumisen ja vahingoittumisen riskin siirtämisen yhteydessä Myyjältä Ostajalle/Tilaaajalle. A&K Cylinders OÜ ei ole

vastuussa Tavarain/Palvelun laatuvaatimusten noudattamatta jättämisestä, joka aiheutuu vahingossa tapahtuvan tuhoutumisen ja vahingoittumisen riskin Myyjältä Ostajalle/Tilaaajalle siirtymisen jälkeen.

6.2 Ostajalla/Tilaaajalla on oikeus kieltäytyä hyväksymästä vaatimusten vastaisia tuotteita. Osakeyhtiö A&K Cylinders sitoutuu korjaamaan tai vaihtamaan Tavarat/Palvelut, jotka eivät ole laatuvaatimusten tai sopimusehtojen mukaisia, kohtuullisen ajan kuluessa, kuitenkin viimeistään yhden (1) kuukauden kuluessa.

6.3 Jos Ostaja/Tilaaaja ei pyydä Tavaroiden vaihtoa tai korjausta samanaikaisesti tehtäessä ilmoituksen Tavaroiden laatuvaatimusten noudattamatta jättämisestä yhden (1) työpäivän kuluessa, Ostaja/Tilaaaja menettää oikeuden pyytää Osakeyhtiö A&K Cylinders korvaamaan tai korjaamaan Tavarat.

6.4 A&K Cylinders OÜ ei ole vastuussa Tavaroiden laatuvaatimusten noudattamatta jättämisestä, jos Ostaja/Tilaaaja oli tietoinen tai hänen olisi pitänyt tietää laatuvaatimusten vastaisuudesta Tavaroiden vastaanottamisen yhteydessä.

6.5 Tavaroiden vastaanottamisen jälkeen Ostajan/Tilaaajan on tarkastettava Tavarat välittömästi tai järjestettävä välitön tarkastus toisen henkilön toimesta.

6.6 Jos Ostaja/Tilaaaja havaitsee Tavaroiden laadussa puutteita Tavaroiden vastaanottamisen yhteydessä tai havaitsee muun sopimusehtojen noudattamatta jättämisen, Ostajan/Tilaaajan on ilmoitettava virheistä/puutteista Osakeyhtiö A&K Cylindersille välittömästi, mutta viimeistään kahden (2) viikon kuluessa. Puutteiden luonne ja laajuus on kirjattava välittömästi kirjallisesti joko lähetyksirjaan tai erilliseen raporttiin.

6.7 Jos Ostaja/Tilaaaja ei tarkasta Tavaraita riittävän yksityiskohtaisesti Tavaroiden vastaanottamisen jälkeen eikä ilmoita välittömästi Osakeyhtiö A&K Cylindersille Tavaroiden vastaanottamisen jälkeen laatuvaatimusten vastaisuudesta, Ostaja/Tilaaaja menettää oikeuden vedota myöhemmin Tavaroiden/Palvelujen mahdollisiin puutteisiin, pois lukien, jos kyseessä on piilotetut puutteet, jotka ilmestyvät tai ilmaantuvat vasta myöhemmin.

6.8 Ostajan/Tilaaajan on esitettävä pyynnöstä vialliset tuotteet Osakeyhtiölle A&K Cylindersille, jotta A&K Cylinders OÜ voi varmistaa, että Tavarat ovat laatuvaatimusten vastaisia. Jos Osapuolet ovat yhteisessä laaduntarkastuksessa eri mieltä Tavaroiden laatuvaatimusten vastaisuudesta, on tilattava riippumaton asiantuntijatarkastus virheiden laajuuden ja syiden arvioimiseksi. Jos asiantuntijatarkastus ei paljasta Tavaroiden laatuvaatimusten noudattamatta jättämistä, Ostaja/Tilaaaja maksaa tarkastuksen kustannukset. Muissa tapauksissa asiantuntijatarkastuksen kustannukset korvaa Osapuoli, joka vastaa puutteista asiantuntijatarkastuksen tulosten mukaan. Jos molemmat Osapuolet ovat vastuussa puutteista, asiantuntijatarkastuksesta aiheutuvat kustannukset jaetaan Osapuolien kesken tasan.

6.9 Osakeyhtiö A&K Cylindersillä on oikeus antaa, muuttaa tai täydentää Ostajan/Tilaaajan ohjeita tiettyjen Tavaroiden säilyttämisen tai varastoinnin ehdoista, joita Ostaja/Tilaaaja on velvollinen noudattamaan.

7 YLIVOIMAINEN ESTE

7.1 Osapuolen, jonka toiminta on keskeytynyt Sopimuksesta johtuvien velvoitteidensa täyttämiseksi ylivoimaisen esteen vuoksi, on velvollisuus välittömästi ilmoittaa siitä kirjallisesti toiselle Osapuolelle ja ylivoimaisen esteen poistuessa toteuttaa Sopimuksen velvoitteita.

7.2 Jos ylivoimaisen esteen vuoksi Sopimuksesta johtuvien velvoitteiden täyttäminen estyy yli 6 (kuusi) kalenterikuukautta peräkkäin, Osapuolet voivat irtisanoa Sopimuksen ennen aikaisesti. Tällöin Osapuoli, jonka toiminta keskeytyi ylivoimaisen esteen vuoksi, ei ole velvollinen maksamaan vahingonkorvauksia toiselle Osapuolelle velvoitteiden noudattamatta jättämisestä. Toisella Osapuolella ei ole oikeutta purkaa Sopimusta, jos ylivoimainen este, joka keskeytti Osapuolta toteuttamasta Sopimusta, ilmeni sen päivän jälkeen, jolloin toisen Osapuolen olisi pitänyt täyttää velvoitteensa, mutta ei tehnyt sitä asianmukaisesti.

7.3 Lisäksi Yleisten myyntiehtojen tämän kohdan asetuksille, Osapuolet ovat vastuussa sopimusvelvoitteiden täyttämisestä myös muissa Yleisten myyntiehtojen kohdissa ja Sopimuksessa määrättyissä tapauksissa.

8 TAKUUEHDOT

8.1 Antamalla takuun luodaan Ostajalle/Asiakkaalle Tavarahan puutteiden ilmestyessä edullisempi ehto kuin on säädetty laissa. A&K Cylinders OÜ ei ole velvollinen antamaan takuuta jokaiselle sen myymälälle Tavaralle ja/tai tarjotulle Palvelulle. Jos Osakeyhtiö A&K Cylindersin tarjoamat Tavarat ja/tai Palvelut eivät kuulu takuehtojen mukaisen takuun piiriin ja ilmenee puutteita, on Ostajalla/Tilaaajalla silti oikeus käyttää kaikkia Sopimuksesta, Yleisistä myyntiehdoista ja laista tulevia oikeussuojakeinoja (mukaan lukien puutteiden poistamista ja vahingon korvaamista). Myös siinä tapauksessa, jos Tavaralla on Takuehdoissa määrätty takuu, ei ole Ostajan/Tilaaajan oikeudet Sopimuksesta, Yleisistä Myyntiehdoista ja laista tulevat oikeussuojakeinot rajoitettu.

8.2 Näillä Yleisillä myyntiehdoilla A&K Cylinders OÜ ei anna mitään takuuta tietyille Tavaraille eikä Palveluille. Myynti- ja/tai Palvelun tarjoamisen takuun antaa A&K Cylinders OÜ siltä ostetulle Tavaralle tai tilatulle Palvelulle erikseen jokaisen myynnin, Tilauksen tai Palvelun tarjoamisen yhteydessä erikseen, elleivät Osapuolet ole sopineet toisin. Takuehdot ovat voimassa, jos tietyn Tavarahan tai Palvelun tilaamiseksi solmittavassa Sopimuksessa A&K Cylinders OÜ on takaajana antanut takuulupauksen ja/tai Sopimuksessa on viitattu Takuehtojen soveltamiseen ja/tai A&K Cylinders OÜ on toimittanut Tavaroiden/Palvelujen yhteydessä takuutodistuksen, joka sisältää viitteen Sopimuksen päivämäärään ja Tavarahan/Palvelun nimikkeeseen (Tavara/Palvelu täytyy olla identifioitava).

8.3 Takuu aika on yleensä 12 kuukautta Tavaroiden/Palvelujen toimittamispäivästä Ostajalle/Tilaaajalle. Jos Tavaraita/Palveluja korjataan takuu aikana, takuuta jatketaan korjauksen keston verran. Jos Tavarat/Palvelut korvataan uusilla Tavaroidella/Palveluilla takuun voimassaolo aikana, 12 kuukauden takuu aika alkaa kulua uusien Tavaroiden/Palveluiden vastaanottamisesta.

8.4 Takuu on voimassa vain A&K Cylinders OÜ myytävillä uusilla Tavaroidella. Takuu kattaa Tavaroiden/Palvelujen tai niiden yksittäisten osien valmistus-, raaka-aine- ja rakennusvirheiden poistamisen takuu aikana A&K Cylinders OÜ:n tai tuotteen valmistajan valtuuttamassa takuu huollon korjaamoissa. Takuu ei laajene Tavaroiden säätämiseen, puhdistamiseen, huoltoon ja käytön aiheuttamasta luonnollisesta kulumisesta

tulevien muutoksien aiheuttamien vikojen korjaamiseen. Takuu koskee vain niitä Tavaraita, joita on käytetty Tavaroiden tarkoituksen ja käyttöohjeiden mukaisesti. Takuun kattaman puutteen on oltava Tavaralla/ Palvelulla tallessa, kun Tavarat/Palvelut toimitetaan Ostajalle/Tilajalle.

8.5 Takuu ei kata Tavaroiden/Palvelujen puutteita, jotka ovat ilmestyneet Tavaroiden/Palvelujen toimittamisen jälkeen ja jotka ovat aiheutuneet: kuljetusvaurioista; Tavaroiden/Tuotteiden väärän tai virheellisen käytön, huollon, asennuksen tai kytkemisen johdosta; jos Tavaraa/Tuotetta on korjattu huoltolaitoksessa, jolla ei ole valtuuksia suorittaa takuukorjauksia A&K Cylinders OÜ:n myymille tuotteille. Lisäksi takuu ei kata Ostajan/Tilajan väärää tekoa tai laiminlyöntiä; jos puolueeton tutkimus osoittaa, että vika ei kuulu takuun piiriin ja/tai jos Tavaraita/Palveluja on muokattu tai korjattu ilman A&K Cylinders OÜ:n tai valmistajan kirjallista suostumusta.

8.6 Takuutapahtumasta (ts. takuun piiriin kuuluvien Tavarain/Palvelun puutteesta) on ilmoitettava välittömästi, mutta viimeistään kahden (2) viikon kuluessa siitä, kun puutteesta on saatu tieto tai se on pitänyt tulla tietoon. A&K Cylinders OÜ ja sen toimittajat ovat velvollisia tarjoamaan Takuuehdoissa määrättyä takuupalvelua, jos Ostaja/Tilaja esittää takuun perustana olevan asiakirjan (myynti- tai palvelusopimus, lasku, käteiskuitti, takuutodistus tai muu asiakirja, jolla on mahdollista identifioida Tavaraa/Palvelua ja sille määrättyä takuuta).

8.7 A&K Cylinders OÜ sitoutuu korjaamaan takuun kattaman puutteen mahdollisimman pian, yleensä viimeistään yhden (1) kuukauden kuluessa. Tavaroiden ensimmäisen takuutapauksen yhteydessä (ts. kun vika havaitaan ensimmäistä kertaa), A&K Cylindersillä on oikeus valita, korjataanko vika tai korvataanko Tavara vaihtamalla se uuteen kappaleeseen. Jos samalle Tavaralle tapahtuu toinen tai useampi takuutapahtuma, Ostajalla/Tilajalla on oikeus valita, haluaako hän, että Tavara korjataan tai korvataan uudella kappaleella. Ostaja/Tilaja voi irtisanoa Sopimuksen ja vaatia Tavaroiden palautusoikeutta ja hinnan palauttamista vain siinä tapauksessa, jos kyseessä on vika, jota ei voida korjata tai korvata, ja jossa korjaus ei tuota tuloksia, jotta Tavaraa pystyttäisi käyttämään tarkoituksen mukaisesti. Lisäksi Ostaja/Tilaja voi vaatia Tavaroiden palautusoikeutta ja hinnan korvaamista tapauksessa, jolloin toistuvat takuukorjaukset eivät tuota tuloksia.

8.8 Takuukorjaukset ovat Ostajalle/Tilajalle maksuttomia. Takuukorjauksen kohteena olevien Tavaroiden kuljettaminen takuukorjaamoon, Tavaroiden valmistajan sijaintiin tai takuukorjauksen toteuttajan kuljetus Tavarain sijaitsemaan paikkaan tapahtuu A&K Cylinders OÜ:n tai valmistajan kustannuksella ainoastaan siinä tapauksessa, jos puute vahvistetaan kuuluvan takuukorjauksen piiriin. Takuukorjauksen piiriin kuulumattomien puutteiden osalta korjaus- sekä kuljetuskustannuksista vastaa Ostaja/Tilaja.

8.9 Jos Osapuolet ovat eri mieltä Tavaroiden/Palvelujen puutteiden takuupiiriin kuulumisesta, tilataan riippumaton asiantuntijatutkimus Yleisten myyntiehtojen kohdassa 6.8 säädetyin ehdoin.

8.10 Jos Ostaja/Tilaja on kuluttaja, Takuuehtoja sovelletaan siltä osin kuin ne eivät rajoita kuluttajan oikeuksia verrattuna velvoiteoikeuslain kuluttajatakuusäännöksiin.

9 ILMOITUSTEN VÄLITYS

9.1 Ilmoitukset välitetään yleensä puhelimitse, sähköpostitse tai postitse. Jos ilmoituksen lähettämällä on merkittäviä oikeudellisia seuraamuksia, toiselle Osapuolelle välitetyt viestit on toimitettava toistettavassa muodossa (eli kirjallisesti tai sähköpostitse). Erityisesti Osapuolten on toimitettava kirjallisesti Sopimuksen purkamista koskevat ilmoitukset sekä toisen Osapuolen vaatimus toiselle Osapuolelle, joka on esitetty Sopimuksen rikkomisen johtuen.

9.2 Sopimukseen liittyvät ilmoitukset välitetään toiselle Osapuolelle Sopimuksessa ilmoitettuun osoitteeseen. Osapuolet ovat velvollisia välittömästi ilmoittamaan osoitteenmuutoksesta toiselle Osapuolelle.

9.3 Kirjallinen ilmoitus katsotaan vastaanotetuksi, jos se on toimitettu toiselle Osapuolelle allekirjoitusta vastaan tai jos posti on lähettänyt ilmoituksen kirjatulla kirjeellä Sopimuksessa toisen Osapuolen ilmoittamaan osoitteeseen ja sen lähettämisestä on kulunut 5 (viisi) kalenteripäivää. Jos Osapuoli on vaihtanut osoitettaan Sopimuksen voimassaoloaikana, eikä ole ilmoittanut siitä kirjallisesti toiselle Osapuolelle, toisen Osapuolen katsotaan vastaanottaneen ilmoituksen, jos se on lähetetty Sopimuksessa määritettyyn osoitteeseen.

10 LOPPUASETUKSET

10.1 Sopimus ja kaikki Sopimuksen muutokset ja lisäykset tulevat voimaan allekirjoittamisen jälkeen, kun molemmat Osapuolet ovat allekirjoittaneet sen tai Osapuolten kirjallisesti määrittelemässä määräajassa.

10.2 Osapuolilla on oikeus irtisanoa pitkäaikainen (eli vähintään 6 kuukaudeksi tehty) Sopimus yksipuolisesti milloin tahansa, ilmoittamalla siitä toiselle Osapuolelle kirjattuna kirjeenä vähintään yksi (1) kalenterikuukausi etukäteen.

10.3 Jos Osapuoli rikkoo olennaisesti Sopimuksesta johtuvia velvoitteita (erityisesti maksuvelvollisuutta), on toisella Osapuolella oikeus irtisanoa Sopimus ennenaikaisesti noudattamatta irtisanomisaikaa.

10.4 Sopimuksen ennenaikainen irtisanominen ei vaikuta Sopimuksesta johtuvien oikeuksien ja velvoitteiden voimassaoloon, jotka on sovittu ennen irtisanomista, eikä Sopimuksesta johtuvien riitojen ja vaatimusten ratkaisemiseen.

10.5 Osapuolilla ei ole oikeutta siirtää Sopimuksesta johtuvia oikeuksia ja velvollisuuksia kolmansille osapuolille ilman toisen Osapuolen kirjallista suostumusta.

10.6 Jos jokin Yleisten myyntiehtojen tai Sopimuksen asetus osoittautuu olevan ristiriidassa Eestin tasavallassa voimassa olevan lainsäädännön kanssa, se ei vaikuta muiden asetusten pätevytyteen.

10.7 Yleisiin myyntiehtoihin ja Sopimukseen sekä Sopimuksesta johtuviin oikeussuhteisiin sovelletaan Eestin tasavallan lainsäädäntöä Ostajan/Tilaaajan sijaintimaasta riippumatta.

11 YLEISTEN MYYNTIEHTOJEN VOIMASSAOLO

Yleiset myyntiehdot ovat voimassa 01.07.2020 alkaen